

## PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

La démarque

### NIVEAU

Débutant

### DURÉE ESTIMÉE

4h00

### PUBLIC CIBLE

Tout public travaillant dans le commerce

### PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser l'outil informatique et naviguer sur le web. Maitriser les savoirs de bases.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES...

- A l'issue de la formation, vous serez capable d'évaluer la démarque et d'identifier les causes et actions à mettre en place et apporter des solutions.

### APTITUDES

### COMPETENCES



## CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Savoir définir une démarque connue et inconnue.
- Les bonnes pratiques pour maîtriser la démarque.
- Apprendre à lutter au quotidien pour diminuer la démarque.

## METHODES MOBILISEES

## MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur, connexion internet, papier crayons.

## MOYENS D'ENCADREMENT

Module E Learning autonome.

## MODALITÉS D'ACCÈS

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM, TP.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Formation accessible pour un public PMR.

## DURÉE D'ACCÈS

une journée.

## TAUX DE REUSSITE

98%





# Agora Learning Infinity

## DEBOUCHES

Néant

